

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Solution Management Centers

1. Anmeldung / Vertragsabschluss

Ihre Anmeldung kann online, schriftlich, per Fax, per Post oder per E-mail erfolgen. Jede Anmeldung ist verbindlich und wird unter Berücksichtigung freier Plätze fix gebucht. Sobald Ihre Anmeldung eingetroffen ist, erhalten Sie eine Bestätigung.

Nach Vertragsabschluss erhalten Sie Ihre Rechnung. Sämtliche Vereinbarungen, nachträgliche Änderungen, Ergänzungen usw. bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform.

Die Durchführung einer Veranstaltung hängt von einer Mindestteilnehmerzahl ab. Wir behalten uns Programmänderungen bzw. den Austausch oder Ersatz von Trainern sowie die Absage der Workshops, Trainings und Lehrgänge in begründeten Ausnahmefällen vor. Die TeilnehmerInnen werden telefonisch oder per Email über die Änderung / Absage und mögliche Alternativen informiert.

2. Leistungen

Die Leistungsbeschreibungen im zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen Prospekt bzw. des aktuellen Standes auf der Website sowie die weiteren darin enthaltenen Informationen sind Gegenstand des Vertrags, es sei denn, dass bei der Anmeldung anderslautende Vereinbarungen getroffen wurden. Derartige Vereinbarungen müssen schriftlich festgehalten werden.

3. Teilnahmebetrag

Bei den angegebenen Preisen handelt es sich um Pauschalpreise. Nicht in Anspruch genommene Leistungen können daher nicht rückvergütet werden.

4. Zahlungsbedingungen

Unsere Rechnungen sind bei Erhalt prompt fällig, das heißt 10 Tage netto Kassa, ohne Abzug. Bei Zahlungsverzug berechnen wir alle tatsächlichen Mahn- und Inkassospesen sowie 12% Verzugszinsen. Early Bird Preise sind an die Einzahlung innerhalb von 10 Tagen gebunden, ansonsten muss der Standardpreis verrechnet werden. Für Leistungen, die im Ausland erbracht werden, fällt keine österreichische Umsatzsteuer an.

5. Storno

Ein Anmelderücktritt kann nur in schriftlicher Form entgegengenommen werden.

Es gelten folgende Stornosätze pro Person:

- bei Anmelderücktritt bis ein Monat vor Veranstaltungsbeginn 10 % der Teilnahmegebühr
- bei Anmelderücktritt ab einem Monat vor Veranstaltungsbeginn 50 % der Teilnahmegebühr
- bei Anmelderücktritt ab zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn 100 % der Teilnahmegebühr

6. Wechsel in der Person des Teilnehmers

Ein Wechsel in der Person des Teilnehmers ist dann möglich, wenn die Ersatzperson alle Bedingungen für die Teilnahme erfüllt. Tritt er seine Ansprüche aus dem Vertrag an einen Dritten ab, trägt der Buchende die sich daraus ergebenden Mehrkosten. Der Überträger und der Erwerber haften für das noch unbeglichene Entgelt sowie gegebenenfalls für die durch die Übertragung entstandenen Mehrkosten zu ungeteilter Hand.

7. Absage

Muss eine Veranstaltung aus organisatorischen Gründen abgesagt werden, erfolgt eine abzugsfreie Rückerstattung von bereits eingezahlten Teilnehmerbeiträgen. Weitere Ansprüche an uns sind aus einer Absage nicht abzuleiten.

8. Gerichtsstand

Für sämtliche Rechtsbeziehungen gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist Wien.